

個人情報の取扱いについて

当社は、以下のとおり保有する個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。

[1] 利用目的

- ① 当社の事業におけるお客さまからお預かりした個人情報
 - ・当社の管理する住宅、店舗、駐車場等に関する募集情報のご提供等の営業活動
 - ・当社の管理する住宅、店舗、駐車場等の募集へのお申込みに関するご連絡、入居資格審査及び契約諸手続のご案内
 - ・当社の管理する住宅、店舗、駐車場等に関する管理上必要な業務（お客さまの世帯情報等居住情報管理業務、家賃・分譲割賦金等の収納、債権の管理業務及び建物等の大規模修繕・小口修繕・緊急修繕・保守点検等営繕業務など）の遂行並びにこれらのご連絡、ご通知及びご案内
 - ・当社の管理する住宅における緊急時の居住者安否確認要請等への対応業務
 - ・住宅等の建設事業、建替事業等に関する業務
 - ・当社のお客さまサービス向上のための調査、統計及び分析
 - ・各種アンケートのお願い
 - ・その他住宅等の管理上必要な場合
- ② 取引先企業の個人情報
 - ・当社の事業及び受託事業等に関連する業務委託、データ処理、問い合わせ、完了届・請求書作成等の事務処理にかかる業務
- ③ 受託事業等において自治体等からお預かりする個人情報
 - ・住宅、駐車場等の募集に関するご連絡、資格審査及び契約等諸手続のご案内
 - ・住宅、駐車場等に関する管理上必要な業務（世帯情報等居住情報管理業務、家賃・分譲割賦金等の収納、債権の管理業務及び建物等の大規模修繕・小口修繕・緊急修繕・保守点検等営繕業務など）の遂行並びにこれらのご連絡、ご通知及びご案内
- ④ 役職員、採用応募者関連の個人情報
 - ・役職員等、採用応募者、退職者の人事関連事務処理、その他一般事務の連絡・問い合わせにかかる業務
- ⑤ お問い合わせ情報や相談・苦情に関する個人情報
 - ・お問い合わせや相談・苦情に対する内容確認や連絡にかかる業務

[2] 第三者への提供

当社は、ご本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、次の場合を除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の促進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

[3] 個人情報提供の任意性

当社の申込書や各種申請等について、個人情報を含む所定箇所の記入や添付書類により、お客さまが当社に個人情報を提供していただく必要があります。

この個人情報の提供はお客さまの任意によるものですが、個人情報を含む所定の記入箇所の不備や添付書類を提出されない場合、失格や無効など、お客さまに不利益が生じる場合がありますのでご了承ください。

[4] 業務の一部委託

当社では、業務の一部を外部に委託しています。委託に際しては、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客さまの個人情報の漏えい防止に必要な事項を取り決め、適切な安全管理措置を講じさせます。

[5] 個人情報の開示、訂正、利用停止等

当社の保有する個人情報について、ご本人又はご本人の代理人から開示、訂正、利用停止等の申出があった場合には、法令等の定めにより、手続を行います。下記受付窓口にお問い合わせください。

[6] 当社ホームページについて

- ① 当サイトでは、個人情報を送受信する際は、SSL暗号化通信を使用しています。SSLとは、お客さまの個人情報を保護するための暗号化技術のことで、お客さまがインターネット上で個人情報を送信されるときに暗号化することによって、他のユーザーから読み取られることを防止します。
- ② 当サイトでは、インターネットドメイン名、IPアドレス等の情報をアクセスログの形態で自動的に収集します。収集する情報には、個人を識別する情報は含まれておりません。また、アクセスログ情報は、当サイトのサービス向上や統計的な解析のために利用します。
- ③ 当サイトでは、お客さまが便利にご利用できるよう、クッキーを使用する場合があります。クッキーとは、お客さまがウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などをお客さまのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。なお、お客さまご自身でクッキーを受け入れない設定にすることも可能ですが、クッキーを受け入れない設定にしますと、当サイト内でいくつかのサービス・機能が正しく作動しない場合があります。

[7] お問い合わせ先

受付窓口

愛知県住宅供給公社総務課総務・人事グループ

電話番号 052-954-1340

受付時間 午前 8 時 45 分から 17 時 30 分(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)