

外国人サポートデスク設置について

愛知県住宅供給公社ではこれまで外国人の方に対しての通訳対応を各住宅管理事務所・各支所等に通訳者を派遣し対応をしていましたが稼働時間を拡充し国籍を問わず平等なサービスを提供するため令和3年4月より外国人サポートデスクを開設しました。

つきましては、下記のとおりとなりますのでご承知おきくださいますようお願い致します。

なお、各住宅管理事務所・各支所等への通訳者の派遣は一部の地域を除きなくなりますが、リモートによるパソコン端末を使った対応を今後は実施します。

[1]対応言語

計7か国語対応

- ・英語
- ・ポルトガル語
- ・スペイン語
- ・中国語
- ・タガログ語
- ・ネパール語
- ・ベトナム語

[2]対応方法

電話での対応となります。

電話番号は7か国語共通で下記問い合わせ先を参照ください。

[3]対応日

対応日は各言語によって異なります。また、祝日及び年末年始は含みません。

(1)英語

月曜日から金曜日まで

(2)ポルトガル語

月曜日から金曜日まで

(3)スペイン語

月曜日から金曜日まで

(4)中国語

月曜日・木曜日

(5)タガログ語

月曜日・水曜日・金曜日

(6)ネパール語

月曜日・火曜日・木曜日

(7)ベトナム語

水曜日・金曜日

[4]問い合わせ先・営業時間

7か国語共通

外国人サポートデスク

電話番号：052-684-5007

営業時間：9：00～12：00及び13：00～17：00

※土、日、祝日及び年末年始は除きます。